

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji

<https://archiwum.mswia.gov.pl/pl/aktualnosci/15177,Polski-system-powiadamiania-ratunkowego-bedzie-szybszy.html>

2023-02-07, 02:55

Informacja

Strona znajduje się w archiwum.

Data publikacji 23.09.2016

Polski system powiadamiania ratunkowego będzie szybszy



Minister Mariusz Błaszczak podpisał dziś dokument, na podstawie którego Centra Powiadamiania Ratunkowego będą mogły przekazywać do służb mundurowych zgłoszenia z numeru 112 drogą elektroniczną.

Dotychczas operatorzy CPR musieli sami klasyfikować zgłoszenie, a następnie przełączać je do dyspozytora Straży Pożarnej lub Policji za pośrednictwem telefonu. Wydłużało to cały proces, a osoba zgłaszająca, np. wypadek, musiała dwa razy powtarzać te same informacje.

Od dziś operator będzie mógł po prostu wpisać informacje o zgłoszeniu do elektronicznego formularza, który zostanie automatycznie wysłany do Policji lub PSP. Dyspozytorzy służb otrzymają gotowe informacje i nie będą musieli ich zbierać od zgłaszającego. Skróci to czas przetwarzania każdego zgłoszenia, dzięki czemu pomoc szybciej trafi do potrzebujących.









Podpisanie dokumentu miało miejsce w Kieleckim CPR. W spotkaniu wzięli udział podsekretarz stanu MZ Marek Tombarkiewicz i Wojewoda Świętokorzystki Agata Wojtyszek. Podczas spotkania z tamtejszymi operatorami, minister Błaszczak podkreślił znaczenie ich pracy dla całego systemu powiadamiania ratunkowego. To operatorzy CPP odsiewają fałszywe zgłoszenia, co pozwala odciążać służby mundurowe.

- Wykonujecie Państwo ciężką pracę w stresujących warunkach, za co dziękuję - powiedział szef MSWiA do operatorów CPR.

Testy nowego rozwiązania były prowadzone przez ponad rok. Potwierdziły one znakomitą integrację systemu CPR z systemami Policji i Straży Pożarnej. W przyszłości planowane jest też kierowanie zgłoszeń z numerów 997, 998 i 999 do CPR. Państwowe Ratownictwo Medyczne również ma otrzymać wsparcie tego systemu.

Centrum Powiadamiania ratunkowego w Kielcach zatrudnia 46 operatorów. Działa ono 24 godziny na dobę i miesięcznie przyjmuje średnio 30 tys. zgłoszeń.

Podczas wizyty w Kielcach, minister Błaszczak odwiedził też bazylikę katedralną gdzie złożył kwiaty pod tablicą pamięci śp. Lecha Kaczyńskiego i ofiar katastrofy smoleńskiej oraz pod tablicą śp. Przemysława Gosiewskiego.

- 
CPR w Kielcach
- 
CPR w Kielcach
- 
CPR w Kielcach
- 
CPR w Kielcach
- 
CPR w Kielcach
- 
CPR w Kielcach
- 
Minister Błaszczak składa kwiaty pod kielecką Bazyliką Katedralną
- 
Minister Błaszczak składa kwiaty pod kielecką Bazyliką Katedralną

[Tweetnij](#)

[Policja](#), [Centrum Powiadomiania Ratunkowego](#), [Straż Pożarna](#), [Mariusz Błaszczak](#)

[Generuj PDF](#)

[Drukuj](#)

[Powiadom](#)

[Zgłoś błąd](#)